

АННОТАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ (36 ЧАСОВ)

Бережливые технологии в здравоохранении (на примере проекта "Бережливая поликлиника")

Специальность – "Организация здравоохранения и общественное здоровье"

Цель программы повышение профессионального уровня специалиста в рамках имеющейся квалификации обладающего системой универсальных и профессиональных компетенций, способного и готового для самостоятельной профессиональной деятельности по организации здравоохранения и общественному здоровью

Категория слушателей: руководители медицинских организаций, заместители руководителей медицинских организаций, главные специалисты, заведующие структурными подразделениями.

Задачи:

в области профилактической деятельности:

- предупреждение возникновения заболеваний среди населения путем организации и проведения профилактических и противоэпидемических мероприятий, профилактических медицинских осмотров, диспансеризации, диспансерного наблюдения;

в области психолого-педагогической деятельности:

- формирование у населения, пациентов и членов их семей мотивации, направленной на сохранение и укрепление своего здоровья и здоровья окружающих;

в области организационно-управленческой деятельности:

- применение основных принципов организации оказания медицинской помощи в медицинских организациях и их структурных подразделениях;

- организация и управление деятельностью медицинских организаций и (или) их структурных подразделений;

- организация проведения медицинской экспертизы;

- организация оценки качества оказания медицинской помощи пациентам;

- ведение учетно-отчетной документации в медицинской организации;

- создание в медицинских организациях и (или) их структурных подразделениях благоприятных условий для пребывания пациентов и трудовой деятельности медицинского персонала с учетом требований техники безопасности и охраны труда;

- соблюдение основных требований информационной безопасности.

Краткая аннотация – В программе рассматривается содержание проекта «бережливая поликлиника», разработанного МЗ РФ совместно с Управлением внутренней политики Президента Российской Федерации и экспертами ГК «Росатом», основной целью которого является повышение доступности и качества медицинской помощи населению за счет оптимизации процессов и

устранения потерь. Программа предусматривает обсуждение основных управляемых процессов:

-Перераспределение нагрузки между врачами и средним медицинским персоналом

-Оптимизация внутренней логистики поликлиник, разделение потоков пациентов

-Переход на электронный документооборот, сокращение бумажной документации

-Открытая регистратура и новый облик поликлиники

-Организация профосмотров и диспансеризации на принципах непрерывного потока пациентов с соблюдением нормативов времени приема 1 пациента.

- Разделение потоков больных и здоровых пациентов и функциональных обязанностей врача и среднего персонала. Ряд непрофильных функций перенесены на специалиста со средним медицинским образованием в кабинеты приёма.

Трудоемкость – 36 часов.

Форма проведения -с полным отрывом от работы.

Особенности обучения: наличие симуляционного обучения (кейс)

Объём симуляционного обучения 4 часа

Кейс ситуация: активный проблемно-ситуационный анализ по результатам мониторинга процессов с момента входа в поликлинику, оценка и выявление ключевых зон неэффективности.

Учебно – тематический план цикла

Бережливые технологии в здравоохранении (на примере проекта "Бережливая поликлиника")

Код	Наименование разделов, тем	Трудоемкость		В том числе			
		ЗЕТ	Часы	Лекции	Практические Занятия	Семинарские Занятия	Симуляционное обучение
1	Бережливое производство	36	36				
1.1	Принципы и инструменты бережливого производства. Кайдзен в медицине.	6	6	6			
1.2	Внедрение принципов бережливого производства поликлинике: опыт лучших практик	8	8	4		4	
1.3	Мотивация и вовлечение персонала в	8	8	4	4		

	процессы оптимизации производства.						
1.4	Разработка и сопровождение проектов по внедрению бережливого производства в медицинских организациях	8	8	4	4		
2.	Формирование и отработка практических навыков по применению инструментов бережливого производства						4
2.1	активный проблемно-ситуационный анализ по результатам мониторинга процессов с момента входа в поликлинику, оценка и выявление ключевых зон неэффективности.						4
	Итоговая аттестация	2	2				

Рекомендуемая литература

1. Артемьев С.А., Ильин С.Н. Бережливые технологии придут ко всем. Успешный опыт внедрения. Заместитель главного врача. 2017; 6: 15-23.
2. Артемьев С.А., Ильин С.Н., Романова Ю.А. Бережливые технологии в кабинете врача. 5 шагов, как организовать рабочее пространство. Заместитель главного врача. 2017; 8: 45-51.
3. Вергазова Э.К. Бережливая поликлиника. Неожиданные проблемы и как их решить. Заместитель главного врача. 2018; 3: 15-25.
4. Романова Ю.А. Как внедрить бережливые технологии, не потратив ни копейки. Система 5С. Заместитель главного врача. 2017; 6: 101-107.

Список рекомендуемых периодических изданий

- 1) Ежемесячный научно-практический журнал "Менеджер здравоохранения"
- 2) Научно-практический журнал «Здравоохранение»
- 3) Научно-практический журнал "Заместитель главного врача"
- 4) Научно-практический журнал "ГЛАВВРАЧ"
- 5) Научно-практический журнал «Правовые вопросы в здравоохранении»

- 6) Научно-практический журнал «Вопросы экспертизы и качества медицинской помощи»
- 7) Научно-практический журнал «Управление качеством медицинской помощи»
- 8) Научно-практический журнал "Общественное здоровье и здравоохранение"
- 9) Научно-практический журнал «Заместитель главного врача: лечебная работа и медицинская экспертиза»
- 10) Научно-практический журнал «Консилиум главных врачей»
- 11) Научно-практический журнал «Проблемы управления здравоохранением»
- 12) Научно-практический журнал «Проблемы социальной гигиены, здравоохранения и истории медицины»

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы

1. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU
Электронно-библиотечная система «КнигаФонд»
3. <http://www.rosminzdrav.ru>