



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА
ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ



Всемирная организация
здравоохранения



МИНИСТЕРСТВО
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



17 сентября 2025 г.



Всемирный день БЕЗОПАСНОСТИ ПАЦИЕНТОВ

Несмотря на высокие достижения современной медицины, при лечении заболеваний всё ещё существуют риски для пациентов.

Мировые исследования свидетельствуют: активное участие пациентов в процессе лечения улучшает КАЧЕСТВО и БЕЗОПАСНОСТЬ медицинской помощи.

Участвуй в мероприятиях в поддержку Всемирного дня безопасности пациентов!

Отмечай в социальных сетях публикации хэштегами:
#ДеньБезопасностиПациентов #PatientSafetyDay

Эффективное взаимодействие медицинского работника и пациента

Основные цели коммуникации врача и пациента – это создание конструктивных межличностных отношений, облегчение обмена информацией и вовлечение пациента в процесс принятия решений.

Интерактивный
опрос пациентов



Интерактивный
опрос
медработников





Пациент – активный и полноправный участник процесса лечения, если:

- активно участвует в разработке и исполнении плана лечения, профилактики, реабилитации, задает вопросы, которые его беспокоят
- сообщает обо всех симптомах болезни, побочных действиях и нежелательных реакциях при приеме лекарств, неблагоприятных событиях при эксплуатации медицинских изделий
- соблюдает все правила приема назначенных лекарств, проведения лечебно-диагностических процедур, следит за состоянием своего здоровья на регулярной основе

ЗАЧЕМ УЧАСТВОВАТЬ В ПРОЦЕССЕ ЛЕЧЕНИЯ?

- ✓ Вы лучше всех знаете свои симптомы и реакцию на лечение
- ✓ Вы максимально заинтересованы в позитивном результате лечения
- ✓ Ваши вопросы и активное участие позволят ничего не упустить и добиться поставленных целей при лечении, профилактике и реабилитации

КАКИЕ МОДЕЛИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ВРАЧА И ПАЦИЕНТА СУЩЕСТВУЮТ?

● Пассивная модель

Врач принимает решения о лечении пациента самостоятельно, а пациент выступает объектом воздействия. Работает в ситуациях, когда пациент находится без сознания, или промедление с лечением может быть опасно для жизни. Процедуры обсуждения и согласования с пациентом отсутствуют.

● Модель сотрудничества

Врач обладает властью во взаимоотношениях с пациентом благодаря своим знаниям, навыкам и опыту. Он разрабатывает план лечения и дает соответствующие рекомендации пациенту, рассчитывая, что пациент будет им следовать.

● Модель взаимного участия

Врач и пациент – равноправные партнеры. Пациент рассматривается как эксперт в своих целях и жизненном опыте, что делает его участие необходимым для разработки индивидуального плана лечения. Роль врача заключается в том, чтобы выяснить цели пациента и помочь пациенту достичь их.

КАК ПОЛУЧИТЬ МАКСИМАЛЬНУЮ ПОЛЬЗУ ОТ ПРИЕМА У ВРАЧА?

- Подготовьтесь к приему: запишите вопросы и возникшие проблемы, определите, чего Вы ждете от приема (получить направление, лекарство и др.)
- Задавайте вопросы. Всегда
- Не уходите, пока полностью не поймете всё, что рассказал врач
- Будьте честны и открыты
- Не ожидайте, что врач «прочтет Ваши мысли», расскажите обо всём, что Вас беспокоит
- Примите во внимание, что врачу нужно время чтобы поставить верный диагноз, ведь иногда он сопровождается сопутствующими заболеваниями
- Соблюдайте план лечения и следуйте всем рекомендациям
- Не приходите на прием в одиночку. Пусть Вас сопровождает близкий родственник или друг
- Будьте терпеливы, врач хочет Вашего выздоровления не меньше Вас

Предлагаем ознакомиться с информационными материалами в рамках Всемирного дня безопасности пациентов



Интерактивный
опрос
медработников



Интерактивный
опрос пациентов



Интерактивные
мастер-классы, лекции,
тематические встречи,
«дни открытых дверей»
и иные мероприятия

