



ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА  
КОМИТЕТ ПО КУЛЬТУРЕ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ  
«ЦЕНТРАЛЬНАЯ ГОРОДСКАЯ  
ПУБЛИЧНАЯ БИБЛИОТЕКА  
имени В.В. МАЯКОВСКОГО»

Ректору  
Читинской государственной  
медицинской академии

Зайцеву Д. Н.

Наб. реки Фонтанки, 46, Санкт-Петербург, 191025  
Тел. (812) 246-6401 E-mail: [office@cspb.ru](mailto:office@cspb.ru);  
[cspb@cult.gugov.spb.ru](mailto:cspb@cult.gugov.spb.ru)

ОКПО 02182130, ОКОГУ 2300231, ОГРН  
1037843003912

ИНН/КПП 7825343925/784001001

17.11.2023 № 1155

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

### Уважаемый Дмитрий Николаевич!

Администрация Центральной городской публичной библиотеки имени В. В. Маяковского выражает благодарность за активное сотрудничество и поддержку IX Всероссийской научно-практической конференции «Менеджмент качества в библиотеках».


Конференция прошла 14 ноября 2023 года при поддержке Комитета по культуре Санкт-Петербурга и Секции 32 по библиотечному менеджменту и маркетингу Российской библиотечной ассоциации. В работе приняли участие 729 специалистов (115 – офлайн, 614 – онлайн) из 79 городов и населенных пунктов различных регионов России, в том числе руководители и специалисты из библиотек Алтайского, Краснодарского, Красноярского, Пермского, Ставропольского, Забайкальского краев, а также республик Кабардино-Балкарии, Карелии, Коми, Крым, Саха, Татарстан, Удмуртской, Чувашской.

На пленарном заседании был представлен 21 доклад научно-практического характера. Специалисты ведущих государственных и муниципальных библиотек представили опыт реализации региональной политики, способствующей повышению качества обслуживания посетителей библиотек; участия в конкурсах по качеству, повышения компетенций персонала.

Просим Вас передать нашу искреннюю благодарность специалистам Научной библиотеки: Губановой Инне Валерьевне, Фаст Марии Николаевне. Их доклад «Качество библиотечного обслуживания в оценке студентов» вызвал интерес у специалистов библиотечного сообщества. По отзывам участников конференции выступление отмечено как одно из самых интересных, имеющих не только информационную, но и практическую ценность.

Мы очень надеемся на дальнейшее плодотворное сотрудничество, участие специалистов Научной библиотеки Читинской государственной медицинской академии в наших профессиональных мероприятиях.

С уважением, директор,  
Президент Петербургского библиотечного общества

  
З. В. Чалова