

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ЧИТИНСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ МЕДИЦИНСКАЯ АКАДЕМИЯ
МИНЗДРАВА РОССИИ

**Анализ результатов опроса удовлетворенности ординаторов
образовательным процессом в ФГБОУ ВО
«Читинская государственная медицинская академия»
Минздрава России**

Одним из инструментов проведения внутренней оценки качества образовательного процесса в ВУЗе является опрос обучающихся об удовлетворенности качеством образовательного процесса.

Целью анкетирования является получение информации об удовлетворенности ординаторов качеством подготовки для совершенствования образовательного процесса в ФГБОУ ВО ЧГМА Минздрава России.

В 2024 году проведено анкетирование ординаторов 1 и 2 года обучения.

Для проведения опроса была специально разработана анкета «Удовлетворенность ординаторов ЧГМА образовательным процессом в ВУЗе». Анкетирование проводилось путем анонимного заполнения анкет в личных кабинетах ЭИОС ЧГМА.

Предложенная анкета содержала 25 вопросов, в том числе по удовлетворенности организацией учебного процесса в ВУЗе, перспективам последующего трудоустройства.

Среднее время прохождения опроса ординаторами составило 11 минут.

В исследовании приняли участие 94 ординатора 1 и 2 года обучения, по следующим направлениям подготовки: «Акушерство и гинекология» (11,7%; 11), «Анестезиология-реаниматология» (1,0%; 1), «Дерматовенерология» (5,3%; 5), «Инфекционные болезни» (5,3%; 5), «Кардиология» (3,2%; 3), «Неврология» (2,1%; 2), «Неонатология» (8,5%; 8), «Общественное здоровье и здравоохранение» (3,2%; 3), «Онкология» (2,1%; 2), «Оториноларингология» (1,0%; 1), «Педиатрия» (5,3%; 5), «Психиатрия» (11,7%; 11), «Рентгенология» (10,6%; 10), «Стоматология терапевтическая» (1,0%; 1), «Судебная медицина» (1,0%; 1), «Терапия» (6,4%; 6), «Ультразвуковая диагностика» (2,1%; 2), «Урология» (1,0%; 1), «Фтизиатрия» (6,4%; 6), «Хирургия» (1,0%; 1); «Эндокринология» (4,3%; 4).

Установлено, что 55,3% (52) опрошенных ординаторов обучаются на 2 курсе, 44,7% (42) – на 1 курсе ординатуры. Установлено, что 47,9% (45) респондентов обучаются на бюджетной основе, 43,6% (41) - на условиях целевого набора, 8,5% (8) - на коммерческой основе.

При анализе гендерного и возрастного состава респондентов установлено, что 76,6% (72) обучающихся приходится на возраст 24-26 лет, 17,0% (16) – на возрастную группу 27-29 лет, 6,4% (6) – в возрасте 30 лет и старше. Среди охваченных анкетированием преобладали лица женского пола (80,9%; 76). Анализ семейного положения обследованных выявил, что 34,0% (32) опрошенных состоят в браке, 31,9% (30) - находятся в неофициально зарегистрированных отношениях, 34,0% (32) ординаторов в отношениях не состоят. Установлено, что 84,0% (79) опрошенных не имеют детей.

На вопрос об удовлетворенности организацией учебного процесса в ординатуре по выбранной специальности, 89,4% (84) ответили утвердительно, 9,6% (9) отметили частичную удовлетворенность, 1 человек (1,0%) не удовлетворен организацией учебного процесса. По мнению опрошенных ординаторов, причинами неудовлетворенности (частичной удовлетворенности) обучением в ординатуре, являются: «личные причины» (1,0%; 1), «мало практики в кардиологии» (1,0%; 1), «недостаточно практики УЗИ по акушерству» (1,0%; 1), «несоответствие ожиданий и реальности» (1,0%; 1), «нет общего языка с кафедрой» (1,0%; 1).

77,7% (73) респондентов отметили свой профессиональный рост за период обучения в ординатуре ЧГМА, в то время, как 21,3% (20) опрошенных указали на свой профессиональный рост за период обучения в ординатуре не по всем разделам.

89,4% (84) опрошенных ординаторов отмечают реальную помощь преподавателей профильной кафедры в образовательном процессе. При уточнении вида помощи, оказываемой преподавателями в процессе обучения, 46,8% (44) охваченных анкетированием, указали на значимую помощь в освоении теоретической части учебной программы, 27,7% (26) – в освоении практических навыков и умений, 8,5% (8) – в самостоятельной работе с пациентами. Оценивая преподавательский состав профильной кафедры, получены следующие результаты:

- 90,4% (85) респондентов оценили уровень знаний, квалификацию преподавателей на «отлично», 9,6% (9) - на «хорошо»;
- 77,7% (73) опрошенных оценили педагогические навыки профессорско-преподавательского состава кафедры на «отлично», 18,1% (17) - на «хорошо», 4,3% (4) - на «удовлетворительно»;
- 75,5% (71) обследованных оценили объективность и непредвзятость преподавателей кафедры на «отлично», 18,1% (17) - на «хорошо», 5,3% (5) - на «удовлетворительно», 1,0% (1) - на «неудовлетворительно»;
- 81,9% (77) опрошенных ординаторов оценили ответственность преподавателей кафедры на «отлично», 16,0% (15) - на «хорошо», 1,0% (1) - на «удовлетворительно», 1,0% (1) - на «неудовлетворительно»;
- 78,7% (74) респондентов оценили открытость и общительность преподавателей профильной кафедры на «отлично», 19,2% (18) - на «хорошо», 2,1% (2) - на «удовлетворительно».

Оценивая теоретическую подготовку по программам ординатуры, где 5-отлично, 4-хорошо, 3-удовлетворительно, 2-неудовлетворительно, 1-крайне неудовлетворительно, получены следующие результаты:

- 98,9% (93) обследованных оценили объем теоретической подготовки: на «отлично» - 79,6% (74), «хорошо» - 17,2% (16), «удовлетворительно» - 3,2% (3);
- 93,6% (88) обучающихся в ординатуре оценили регулярность проведения лекционных занятий: на «отлично» - 76,1% (67), «хорошо» - 20,5% (18), «удовлетворительно» - 3,4% (3);
- 89,4% (84) респондентов оценили качество проведения лекционных занятий (актуальность тем, содержание): на «отлично» - 84,5% (71), «хорошо» - 13,1% (11), «удовлетворительно» - 1,2% (1), «крайне неудовлетворительно» - 1,2% (1).

При указании конкретных предложений по актуализации тем лекций, респондентами в единичных случаях отмечено следующее: «рассмотреть более редкие патологии», «провести больше лекций по КТ/МРТ – диагностике», «провести больше лекций по ПФТ», «проведение лекций по эмоциональному выгоранию у врачей», «проведение лекций с большей практической значимостью».

Оценивая аудиторные практические и семинарные занятия по программам ординатуры, где 5-отлично, 4-хорошо, 3-удовлетворительно, 2-неудовлетворительно, 1-крайне неудовлетворительно, получены следующие результаты:

- 97,8% (92) обследованных оценили объем аудиторных практических и семинарских занятий: на «отлично» - 77,2% (71), «хорошо» - 21,7% (20), «удовлетворительно» - 1,1% (1);
- 95,7% (90) обучающихся в ординатуре оценили регулярность проведения аудиторных практических и семинарских занятий: на «отлично» - 76,7% (69), «хорошо» - 20,0% (18), «удовлетворительно» - 3,3% (3);
- 94,7% (89) респондентов оценили качество проведения аудиторных практических и семинарских занятий (актуальность тем, содержание): на «отлично» - 83,2% (74), «хорошо» - 14,6% (13), «удовлетворительно» - 2,3% (2).

Оценивая производственную (клиническую) практику по программам ординатуры, где 5-отлично, 4-хорошо, 3-удовлетворительно, 2-неудовлетворительно, 1-крайне неудовлетворительно, получены следующие результаты:

- 100,0% (94) обследованных оценили объем производственной (клинической) практики: на «отлично» - 86,2% (81), «хорошо» - 11,7% (11), «удовлетворительно» - 2,1% (2);
- 94,7% (89) обучающихся в ординатуре оценили регулярность проведения производственной (клинической) практики: на

«отлично» - 93,3% (83), «хорошо» - 5,6% (5), «удовлетворительно» - 1,1% (1);

- 94,7% (89) респондентов оценили качество производственной (клинической) практики (содержание): на «отлично» - 80,9% (72), «хорошо» - 14,6% (13), «удовлетворительно» - 4,5% (4).

Результаты опроса о качестве организации образовательного процесса по программам ординатуры, представлены в таблице 1.

Таблица 1.

Оценка качества организации образовательного процесса в ФГБОУ ВО ЧГМА Минздрава России (5-отлично, 4-хорошо, 3-удовлетворительно, 2-неудовлетворительно, 1-крайне неудовлетворительно)

Критерии	5	4	3	2	1
Обеспеченность учебно-методической литературой	67,0% (63)	28,7% (27)	5,3% (5)	-	-
Возможность доступа к электронно-библиотечной системе	81,9% (77)	11,7% (11)	6,4% (6)	-	-
Оснащённость учебных аудиторий современным техническим оборудованием	70,2% (66)	21,3% (20)	7,5% (7)	1,0% (1)	-
Уровень использования новых информационных технологий в образовательном процессе	60,6% (57)	34,0% (32)	5,3% (5)	-	-
Удовлетворённость организацией воспитательной работы	83,0% (78)	12,8% (12)	3,2% (3)	1,0% (1)	-

В ходе проведенного анализа установлено, что 96,8% (91) респондентов полностью удовлетворены качеством работы сотрудников отдела ординатуры, 2,1% (2) – частично удовлетворены, но есть замечания. При этом указать на конкретные замечания, которые на взгляд респондентов, могли бы повлиять на их удовлетворенность качеством работы сотрудников отдела ординатуры, опрошенные ординаторы, затруднились, что может указывать на субъективность оценки респондентов.

80,9% (76) охваченных анкетированием после окончания обучения в ординатуре, планируют работать в медицинской организации по полученной специальности, 18,1% (17) – с выбором не определились. 45,7% (43) опрошенных ординаторов после окончания обучения в ординатуре планируют трудоустройство в медицинские государственные учреждения г. Читы, 17,0% (16) – в медицинские государственные учреждения Забайкальского края, 1,0% (1) – в медицинскую негосударственную организацию Забайкальского края и г. Читы, 28,7% (27) респондентов рассматривают трудоустройство в медицинские организации другого субъекта РФ, 7,4% (7) – не определились с выбором.

Критерии, которыми обучающиеся руководствуются при выборе места трудоустройства, представлены в таблице 2.

Таблица 2.

Критерии выбора потенциального места трудоустройства (с учётом значимости от 1 до 10, где 1 ранг – наиболее значимый)

Критерий	Ранг
Достойная заработная плата	1
Возможность карьерного роста в перспективе	5
Профессиональное развитие	2
Материально-техническое обеспечение медицинской организации	4
Благоприятный социально-психологический климат в коллективе	3
Наличие жилья	4
Объективная оценка результатов Вашей работы	4
Престиж медицинской организации	8
Возможность предоставления места в детском дошкольном учреждении	6
Уровень развития инфраструктуры населенного пункта	7

В ходе проведенного опроса установлено, что 83,0% (78) респондентов готовы рекомендовать ФГБОУ ВО ЧГМА Минздрава России родственникам и знакомым для продолжения обучения в ординатуре.

При проведении анкетирования, респондентами были высказаны предложения для улучшения подготовки врачей в ординатуре: «более подробное изучение зарубежных исследований» (1,0%; 1), «обучение работе с эмоциональным выгоранием» (1,0%; 1), «отработка профессиональных навыков в условиях клиники» (1,0%; 1), «объяснять плюсы и минусы специальности» (1,0%; 1), «повышение стипендии» (1,0%; 1), «разбор клинических случаев» (1,0%; 1), «стажировка с опытным врачом» (1,0%; 1).

Итоги анкетирования учитываются при принятии решений по совершенствованию качества образовательного процесса. Информация, полученная в результате проведения мониторинговых исследований в системе управления качеством образования, предназначена для внутреннего использования в ВУЗе.

Начальник отдела ординатуры,

к.м.н.



М.А. Клинова