

Результаты анкетирования **«Исследование удовлетворенности условиями** **проживания в общежитии № 1 ЧГМА»**

В анкетировании приняли участие жители общежития № 1 ЧГМА в количестве 563 человека, что составило 90,2 % от общего количества проживающих.

Данная анкета исследовала удовлетворенность условиями проживания в общежитии № 1 ЧГМА.

В результате анкетирования были выявлены следующие количественные показатели:

1. 68 % проживающих оценивают уровень жизни в общежитии как удовлетворительный, 29% как средний и 3 % как высокий.

2. Несколько большая часть проживающих не могут отметить положительных изменений за прошедший год, а именно 59 %, 41%ответили, что улучшения есть.

3. Санитарное состояние комнат половину проживающих полностью удовлетворяет, 43 % хотели бы улучшений, 7 % жителей состояние не удовлетворяет.

4. Укомплектованность комнат мебелью полностью устраивает 55 % жителей, 41 % хотели бы улучшений, полностью не устраивает 4 % жителей.

5. Условия на кухне полностью устраивают 44 % жителей, такое же количество хотели бы улучшений, лишь 12 % условия не удовлетворяют.

6. Санитарное состояние туалета полностью не удовлетворяет 48 % жителей, хотят улучшений 38 % жителей, полностью удовлетворяет 14 % проживающих.

7. Санитарное состояние прачечной удовлетворяет 52 % жителей, но им не хватает времени на стирку, полностью удовлетворяет 38 %, а 10 % не удовлетворяет.

8. Санитарное состояние душевой полностью удовлетворяет 69 % жителей, не хватает времени, отведенного по записи 23 % жителей, а 8 % не удовлетворяет полностью.

9. На вопрос об отношениях с соседями по комнате 73 % ответили, что они нормальные, дружеские, 21 % поддерживают формальные отношения, взаимную напряженность и конфликты испытывают 6 % жителей.

10. С комендантом и старостой у 69% жителей формальные отношения, у 25 % нормальные отношения на основе взаимопонимания и 6 % отметили напряженность и раздражение.

11. 60 % жителей хорошо оценивают работу коменданта, удовлетворительно 23 %, отлично 14 %, не удовлетворительно лишь 3 %.

12. 58 % жителей хорошо оценивают работу старосты общежития, удовлетворительно 24 %, отлично 11 %, не удовлетворительно лишь 7 %.

13. На вопрос как часто проводятся собрания в крыле 60 %

респондентов ответили 1 раз в месяц, 31 % 1 раз в 2 недели, 8% 1 раз в неделю и 1% по-разному.

14. 89 % жителей ответили, что их посещают представители деканата/ректора с профилактической целью, 11 % отрицают посещения.

15. Ничего не мешает готовиться к занятиям 45 % жителей, 22 % ответили, что мешают соседи, 15 % - нехватка места в комнате самоподготовки, 12 % шум после 23.00 ч., 6 % - отсутствие организованного места для подготовки.

16. 48 % респондентов устраивает уборка обслуживающего персонала, 43 % устраивает, но хотелось бы улучшений, полностью не устраивает уборка 9 %.

17. Подавляющее большинство (92 %) жителей удовлетворены работой вахтеров, лишь 8 % ответили да, но хотелось бы улучшений.

18. На вопрос организован ли в общежитии пропускной режим 99 % жителей ответили - да и лишь 8 человек, что составляет 1 %, утверждают, что пропускной режим не организован.

Выводы по результатам анкетирования

Анкетирование 563 жителей общежития №1 ЧГМА (90,2% от общего числа проживающих) позволило оценить уровень удовлетворенности условиями проживания и выявить ключевые проблемы.

1. Общая оценка условий проживания

- Большинство (68%) оценивают уровень жизни как удовлетворительный, 29% – как средний, и лишь 3% – как высокий.

- 59% респондентов не видят положительных изменений за последний год, что указывает на необходимость более активной работы администрации по улучшению условий.

2. Санитарное состояние и инфраструктура

- Комнаты: 50% жителей довольны санитарным состоянием, но 43% хотели бы улучшений, а 7% не удовлетворены.

- Мебель: 55% устраивает укомплектованность, но 41% хотели бы улучшений.

- Кухня: 44% довольны, столько же хотели бы изменений, 12% не удовлетворены.

- Туалет: 48% недовольны санитарным состоянием, 38% хотели бы улучшений – это наиболее проблемная зона.

- Душевая: 69% довольны, но 23% не хватает времени по записи.

- Прачечная: 52% устраивает состояние, но не хватает времени на стирку.

3. Взаимоотношения и административная работа

- С соседями: 73% имеют дружеские отношения, но у 6% есть конфликты.

- С комендантом и старостой: у 69% формальные отношения, у 6% – напряженность.

- Оценка работы коменданта: 60% – хорошо, 14% – отлично, 3% – неудовлетворительно.

- Оценка работы старосты: 58% – хорошо, 11% – отлично, 7% – неудовлетворительно.

4. Организация быта и учебного процесса

- Уборка: 48% довольны, но 43% хотели бы улучшений.

- Пропускной режим: 99% подтверждают его наличие.

- Подготовка к занятиям: 45% ничего не мешает, но 22% жалуются на соседей, 15% – на нехватку места, 12% – на шум после 23:00.

5. Работа администрации и собрания

- Собрания: 60% проводятся 1 раз в месяц, 31% – 1 раз в 2 недели.

- Посещения деканата: 89% подтверждают профилактические визиты.

- Вахтеры: 92% полностью удовлетворены их работой.

Рекомендации:

1. Улучшить санитарное состояние туалетов – это самая проблемная зона.

2. Рассмотреть возможность увеличения времени работы душевых и прачечных.

3. Регулярно проводить работу старостата, выявлять конфликтные ситуации и разрешать их (6% испытывают напряженность).

4. Усилить контроль за шумом в ночное время (12% жалуются на нарушения после 23:00).

В целом, большинство жильцов оценивают условия как приемлемые, но есть зоны, требующие внимания администрации для повышения комфорта.

Помощник деканат лечебного факультета по ВР  Р.И. Дамдинов