

Результаты анкетирования «Исследование удовлетворенности условиями проживания в общежитии № 4 ЧГМА»

В анкетировании приняли участие студенты стоматологического факультета, проживающие в общежитии № 4, в количестве 167 человек.

В результате данного анкетирования были выявлены следующие количественные показатели:

1) 39% студентов высоко оценивают условия жизни в общежитии, 41% считают их средними, а 19,8% находят условия жизни удовлетворительными.

2) Большинство студентов – 77,7% – отмечают положительные изменения в общежитии за последний год, 22,2% не видят никаких улучшений.

3) 59% оценивают санитарное состояние своих комнат как удовлетворительное, однако 41% считают санитарное состояние комнат неудовлетворительным.

4) 54,2% студентов довольны укомплектованностью комнат мебелью и инвентарем. 42,1% хотели бы улучшений. 3,7% дали развернутые ответы, отметив нехватку места для хранения и отсутствие некоторых предметов мебели.

5) 45,7% студентов довольны условиями на кухне, а 51,2% хотят улучшений. 3,1% дали развернутые ответы, указав на проблемы с работой кухонных плит.

6) Когда студентов спросили о санитарном состоянии туалета, 44% сказали, что он в хорошем состоянии. 48,7% хотели бы улучшений, а 7,3% остались совсем недовольны.

7) 71% студентов довольны санитарным состоянием прачечной, 10,2% отмечают нехватку времени, 17% считают, что стиральных машин не хватает, а 1,8% полностью недовольны санитарным состоянием прачечной.

8) 83,1% студентов довольны санитарным состоянием душевой. 4,8% не успевают помыться за отведенное время, а 8,4% считают, что кабинок не хватает. 3,6% совсем не удовлетворены санитарным состоянием душевой.

9) Большинство участников опроса – 78,3% – имеют нормальные, дружеские отношения с соседями по комнате. Формальные отношения, как "сосед = сосед", отметили 9,6% студентов. У 6,6% отношения удовлетворительные, но с частыми спорами и конфликтами. Взаимная напряженность, раздраженность и недопонимание имеются у 5,4% студентов.

10) Большинство студентов – 71,6% – довольны отношениями с комендантом. Они отмечают взаимопонимание и хорошую атмосферу. Однако 26,5% говорят о напряженности, раздражении и недопонимании. Лишь 1,8% считают отношения формальными.

11) Несмотря на разные мнения о личных отношениях, 47,5% студентов высоко оценивают работу коменданта, а 23,4% ставят ей хорошую оценку. 27% студентов удовлетворены её работой, а 2% — нет.

12) Работу старосты также высоко оценивают: 48,1% студентов ставят ему «отлично», 36,7% — «хорошо». 13,2% студентов довольны, а 1,8% считают работу неудовлетворительной.

13) 46,9% студентов не смогли выделить конкретные плюсы и минусы в работе коменданта и старосты. Однако 41,5% довольны всем. 11,6% студентов не

успели познакомиться с новым комендантом и дать ей оценку, но работу старосты оценили положительно.

14) Работу куратора общежития 32,5% студентов оценивают на «отлично», а 45,7% – на «хорошо». 20,4% студентов довольны, и 1,2% затруднились ответить.

15) Работа старост в крыле или на этаже оценена на «отлично» 48,7 % из числа всех студентов, и 48,7% студентов дают их работе оценку «хорошо», и 2,4% студентов удовлетворены работой старост крыла или этажа.

16) При этом 54,3% студентов затруднились выделить какие-либо положительные или отрицательные стороны в работе старост в крыле или на этаже, но 45,7 % студентов отметили, что их все устраивает.

17) На вопрос о том, как часто проводятся собрания с жителями, студенты дали следующие ответы: 1 раз в месяц – 63,8%; 1 раз в две недели – 7,2%; 1 раз в неделю – 3,6%. 15,6% ответили, что собрания с жителями не проводятся. И 9,8% студентов дали на этот вопрос развернутые ответы, отмечая, что староста общежития своевременно докладывает о какой-либо информации в общую группу в социальных сетях или, и что собираться всем вместе нет необходимости, т.к. все есть в общей группе.

18) 96,3 % студентов отмечают, что представители деканатов/ректората посещают общежитие с профилактической целью, и 2,4 % дали отрицательный ответ на данный вопрос. 1,2 % студентов воздержались от ответа.

19) На вопрос о том, мешает ли что-то готовиться к занятиям, 65% студентов ответили, что им ничего не мешает, но при этом 12,4 % студентов отметили шум после 23.00. 17% из числа студентов считают, что готовиться к занятиям им мешают соседи. И 5,2% утверждают, что у них нет места для подготовки к занятиям.

20) Большинство студентов – 86,1% – полностью довольны уборкой в общежитии. 13,2% не против некоторых улучшений, а 0,6% остаются недовольны качеством уборки.

21) Работой вахтеров удовлетворены 95,7% студентов, 4,2 % но хотели бы улучшений.

22) 98,1 % студентов утверждают, что в общежитии организован пропускной режим, и 1,8 % студентов утверждают, что пропускной режим отсутствует.

23) 53,6% студентов не смогли предложить решения проблем в общежитии. 19,8% сказали, что их всё устраивает. 26,5% предложили конкретные меры: улучшить санитарное состояние туалета и кухни, выделить средства на ремонт комнат. Самым популярным ответом было предложение размещать студентов по трое, чтобы было больше пространства.

24) 37,9% студентов затруднились ответить на вопрос о том, как улучшить инфраструктуру в общежитии. 24,6% заявили, что их всё устраивает. Среди предложений по улучшению чаще всего упоминались ремонт душевой, стиральных машин и кухонных плит.

25) На вопрос о мерах по предотвращению правонарушений, употребления алкоголя, табака и наркотических средств в общежитии 61,4 % студентов затруднились ответить, а 24 % сказали, что их все устраивает. 14,4 % предложили более строгие наказания, включая выселение, и усиление контроля за состоянием комнат и поведением студентов.

26) Порядок проживания в общежитии устраивает 26,5 % студентов, но 58,4 % затруднились ответить. 15 % дали развернутые предложения: следить за чистотой, не шуметь после 23:00 и продлить время входа в общежитие.

Общие выводы и рекомендации

Общая удовлетворённость условиями проживания у студентов остаётся на хорошем, приемлемом уровне, однако опрос выявил направления для улучшений:

- 1) Санитарно-бытовые условия (состояние туалетов, кухонь и прачечных).
- 2) Организация пространства (нехватка мест для хранения, теснота в комнатах).
- 3) Шумоизоляция (жалобы на нарушение тишины).

Работа администрации в целом оценивается положительно, но требует активного решения бытовых вопросов.

Основные проблемы в общежитии:

- 1) Низкое качество санузлов и кухонь.
- 2) Дефицит стиральных машин.
- 3) Конфликты «соседских отношений».

Предложения по оптимизации, предложенные студентами:

- 1) Капитальный ремонт туалетов, кухонь и прачечных.
- 2) Замена устаревшей мебели, добавление систем хранения личных вещей.
- 3) Контроль за порядком (строже следить за соблюдением тишины после 23:00; регулярно проверять санитарное состояние помещений).
- 4) Внедрение альтернативных форматов собраний (онлайн-опросы).
- 5) Профилактика конфликтов (медиация при ссорах между соседями).

Текущий уровень удовлетворенности студентов проживанием в общежитии № 4 свидетельствует о правильной организации жизни и быта студентов, но точечные изменения в инфраструктуре и управлении помогут значительно повысить уровень комфорта.

Куратор общежития № 4

Круглова Ю.М.