

Результаты анкетирования «Исследование удовлетворенности условиями проживания в общежитии № 3 ЧГМА»

В анкетировании приняли участие студенты общежития ЧГМА в количестве 237 человек, что составляет 78% от общего количества студентов, проживающих в общежитии. Данная анкета исследовала удовлетворенность студентов различными аспектами проживания в общежитии и выявила специфику морально-психологического климата среди жильцов.

В результате данного анкетирования выявлены следующие количественные показатели:

1. Оценка удовлетворенности проживанием среди студентов показала, что 10,1% из них оценивают свои условия на высоком уровне, 46,4% - на среднем уровне, а 43,0% - на удовлетворительном.

2. Отмеченные положительные изменения в общежитии вызвали разные отклики: 10,1% студентов сообщили о высоких положительных изменениях, 46,4% почувствовали средние изменения, а 43,0% указали на удовлетворительные изменения.

3. Вопрос о санитарном состоянии комнат привлек внимание студентов, где 58,1% считают состояние удовлетворительным, но требуют улучшений, 35,0% полностью удовлетворены, а 6,7% выражают недовольство.

4. Укомплектованность комнат мебелью и инвентарем стала актуальным вопросом: 60,3% студентов отметили необходимость улучшения укомплектованности, 29,9% полностью удовлетворены имеющимся оснащением, а 9,7% не довольны текущей ситуацией.

5. О условиях кухни студенты высказали разнообразные мнения: 40,1% хотели бы улучшений, 43,0% полностью удовлетворены, в то время как 13,9% остаются недовольными.

6. Вопрос о туалете также вызвал интерес: 53,5% студентов считают условия удовлетворительными, 24,0% полностью удовлетворены, а 22,4% выражают недовольство.

7. Санитарное состояние прачечной оставляет желать лучшего для 38,3% студентов, которые хотят увидеть улучшения, тогда как 40,9% полностью удовлетворены, а 11,4% остаются недовольными.

8. Вопрос о санитарном состоянии душевой также стал предметом обсуждения, и 37,2% студентов отметили необходимость улучшения, в то время как 51,2% полностью удовлетворены, и 8,4% недовольны.

9. Что касается отношений с соседями по комнате, то 72,1% студентов отметили нормы и дружеские отношения, 5,9% заявили об удовлетворительных отношениях, 17,7% сказали о формальных отношениях, а 4,2% чувствуют напряженность.

10. Оценка работы коменданта показала, что 8,0% студентов оценили ее на отлично, 37,1% - хорошо, 39,6% - удовлетворительно, а 14,7% выражают недовольство.

11. Положительные стороны работы коменданта также были оценены, 22,4% студентов отметили стремление коменданта улучшать быт, 50,0% выделили справедливость, а 17,2% отметили своевременное решение проблем.

12. К отрицательным сторонам работы коменданта студенты отнесли некомпетентность и грубость в общении, что упомянули 15,2% опрошенных, а 16,0% отметили частые вторжения в личное пространство.

13. Оценка работы старосты показала, что 32,0% студентов оценили ее на отлично, 37,5% - хорошо, а 24,5% - удовлетворительно.

14. Положительные качества старосты включают ответственность, что отметили 39,7% студентов, отзывчивость - 29,5%, и легкий подход к общению - 15,0%.

15. Что касается отрицательных сторон старосты, то 4,6% студентов указали на превышение полномочий и эмоциональность.

16. Уборка, осуществляемая обслуживающим персоналом, на сегодняшний день полностью удовлетворяет 54,0% студентов, 32,8% требуют улучшений, а 13,5% остаются недовольными.

17. Удовлетворенность работой вахтеров также была на высоком уровне, так как 80,2% студентов выразили уверенность в удовлетворении, 15,6% хотели бы увидеть улучшения, и лишь 3,0% остались недовольны.

18. Конфликтные ситуации в общежитии стали темой обсуждения, где 80,6% студентов отметили отсутствие конфликтов, 8,3% указали на их наличие, а 11,1% затруднились с ответом.

19. Студенты также поделились своими предложениями по улучшению условий проживания: 22,0% предложили увеличить время для душа и стирки, 17,7% - обновить технику, а 9,2% - сменить коменданта.

Проведённое анкетирование 237 студентов (78% от общего числа проживающих) позволило получить комплексную оценку условий проживания и работы администрации. Результаты показывают, что большинство студентов оценивают условия как удовлетворительные (43%) и средние (46,4%), при этом 10,1% считают их высокими. В сфере инфраструктуры отмечается необходимость улучшений: 58,1% студентов указывают на потребность в лучшем санитарном состоянии комнат, 60,3% хотели бы лучшей укомплектованности мебелью, а около 40% опрошенных отмечают необходимость модернизации кухонь, душевых и прачечных. При этом социальный климат в общежитии оценивается положительно - 72,1% студентов поддерживают хорошие отношения с соседями, а 80,6% не сталкиваются с конфликтами.

Работа администрации получила преимущественно положительные оценки: деятельность старосты 69,5% респондентов оценили на "хорошо" и "отлично", работа вахтёров и обслуживающего персонала устраивает большинство студентов (80,2% и 54% положительных оценок соответственно). Лишь 14% опрошенных выразили недовольство работой коменданта.

Среди основных предложений по улучшению условий проживания студенты выделили: увеличение времени пользования душевыми и прачечными (22%), обновление техники и мебели (17,7%), а также оптимизацию работы администрации (9,2%).

Таким образом, условия проживания в общежитии ЧГМА можно охарактеризовать как удовлетворительные с перспективой для улучшений. При сохранении благоприятной социальной атмосферы и позитивных оценок работы большинства сотрудников, планомерная модернизация инфраструктуры и учёт предложений студентов позволят существенно повысить уровень комфорта и удовлетворённости проживающих.

Куратор общежития № 3



Опарина А.Г.