

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ЧИТИНСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ МЕДИЦИНСКАЯ АКАДЕМИЯ
МИНЗДРАВА РОССИИ

**Оценка качества образовательных услуг
в ФГБОУ ВО
«Читинская государственная медицинская академия»
Минздрава России
(по мнению обучающихся по программам специалитета)**

2025 г.

«ЯРМАРКА ВАКАНСИЙ – 2025»

В социологическом исследовании приняли участие студенты 6 курса лечебного и педиатрического факультетов, 5 курса стоматологического факультета.

Исследование проведено по специально разработанной анкете, включавшей следующие блоки вопросов: стратификационные характеристики респондентов, условия предоставления образовательных услуг, а также вопросы по трудоустройству.

Стратификационные характеристики респондентов

В 2025 г. в исследовании приняли участие 50% (141 чел.) выпускников лечебного факультета, 25,9% (73 чел.) – педиатрического факультета и 24,1% (68 чел.) – стоматологического факультета. Среди опрошенных выпускников программ специалитета: $39\% \pm 5,69$ респондентов (110 чел.) обучаются на бюджетной основе, $35,5\% \pm 5,58$ (100 чел.) – на условиях целевого набора, $25,5\% \pm 5,08$ (72 чел.) – на коммерческой основе. Распределение опрошенных по гендерному признаку представлено $76,9\% \pm 4,91$ женщин (217 чел.) и $23,1\% \pm 4,91$ мужчин (65 чел.). При оценке семейного положения обучающихся выявлено, что $68,8\% \pm 5,4$ (194 чел.) – не состоят в отношениях, $20,2\% \pm 4,68$ (57 чел.) – состоят в зарегистрированном браке, $11\% \pm 3,65$ (31 чел.) – находятся в неофициально зарегистрированных отношениях. Необходимо отметить, что у $9,9\% \pm 3,48$ (28 чел.) опрошенных имеются дети.

При анализе самоопределения обучающихся в отношении будущей специальности получены следующие результаты: в 2025 г. большинство выпускников программ специалитета решили продолжить обучение по программам ординатуры – $59,2\% \pm 5,73$ (167 чел.), $33,7\% \pm 5,51$ (95 чел.) планируют работать в первичном звене, $7,1\% \pm 2,99$ (20 чел.) – не определились с выбором (рис. 1.).

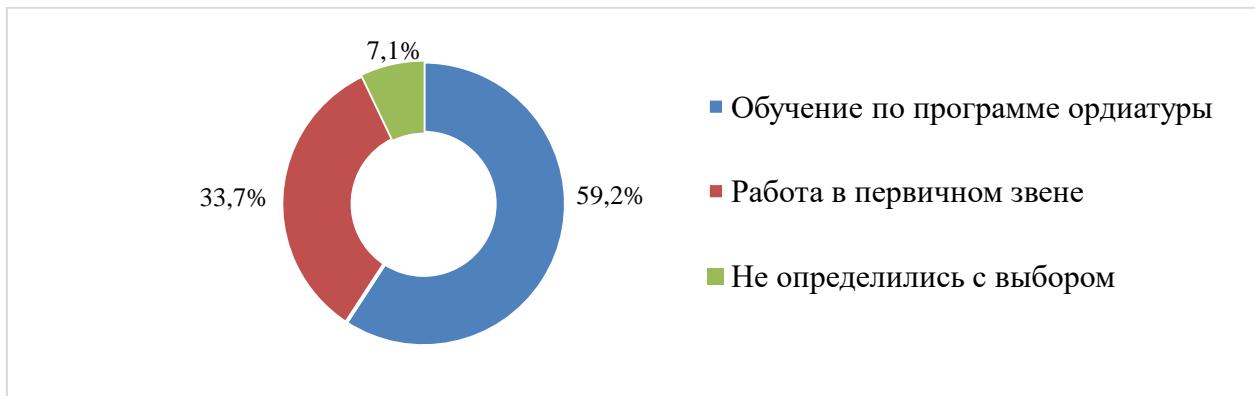


Рис. 1 Самоопределение обучающихся по программам специалитета (%)

Среди выпускников специалитета наиболее востребованными специальностями являются: терапия – $11,5\% \pm 4,33$, анестезиология и реанимация – $7,2\% \pm 3,51$, офтальмология – $7,2\% \pm 3,51$, хирургия – $5,8\% \pm 3,17$, хирургическая стоматология – $5,8\% \pm 3,17$ (рис. 2).

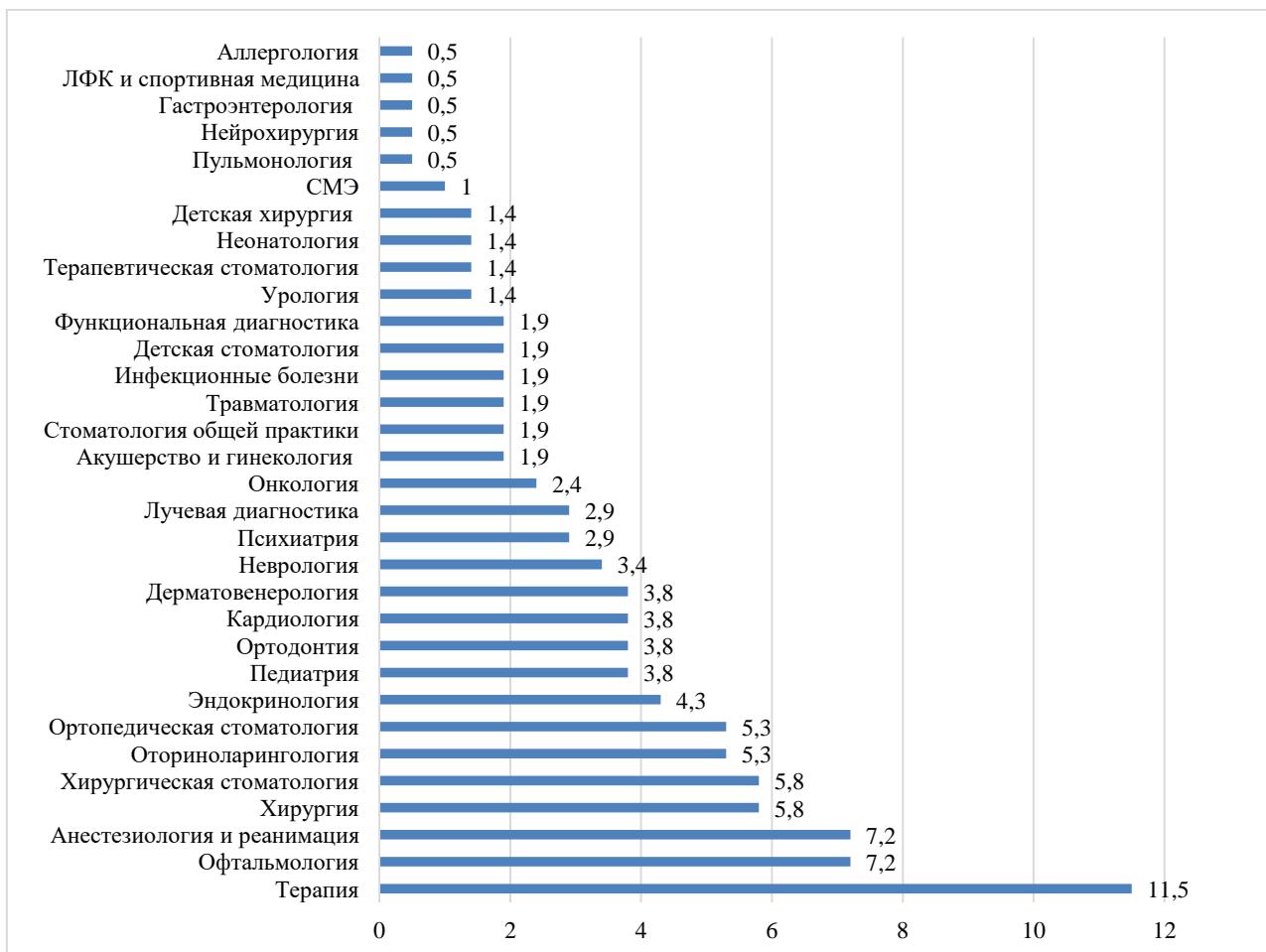


Рис. 2 Самоопределение обучающихся по программам специалитета (%)

При оценке компонентов качества образовательного процесса получены следующие результаты (табл. 1). В 2025 г. обучающиеся высоко оценили уровень теоретической и практической подготовки, обеспеченность образовательного процесса учебно-методической литературой и удовлетворенность организацией воспитательной работы.

Таблица 1

Оценка удовлетворенности качеством образовательного процесса выпускников программ специалитета в 2025 г.

Критерии	Удовлетворенность обучающихся, %
Обеспеченность учебно-методической литературой	$80,1\% \pm 4,65$
Возможность доступа к электронно-библиотечной системе	$72,3\% \pm 5,22$
Оснащенность учебных аудиторий современным техническим оборудованием	$68\% \pm 5,44$
Уровень использования новых информационных технологий в образовательном процессе	$73\% \pm 5,18$
Удовлетворенность организацией воспитательной работы	$85,1\% \pm 4,15$
Удовлетворенность уровнем практической подготовки	$78,4\% \pm 4,80$
Удовлетворенность уровнем теоретической подготовки	$89\% \pm 3,65$

При исследовании проблем, которые возникали у выпускников за период обучения установлено, что обучающиеся в $59,6\% \pm 5,72$ столкнулись с проблемами. Наибольшие сложности у обучающихся возникали в связи с высокой учебной нагрузкой ($43,3\% \pm 5,78$) и с жильем ($26,2\% \pm 5,13$) (рис. 3).

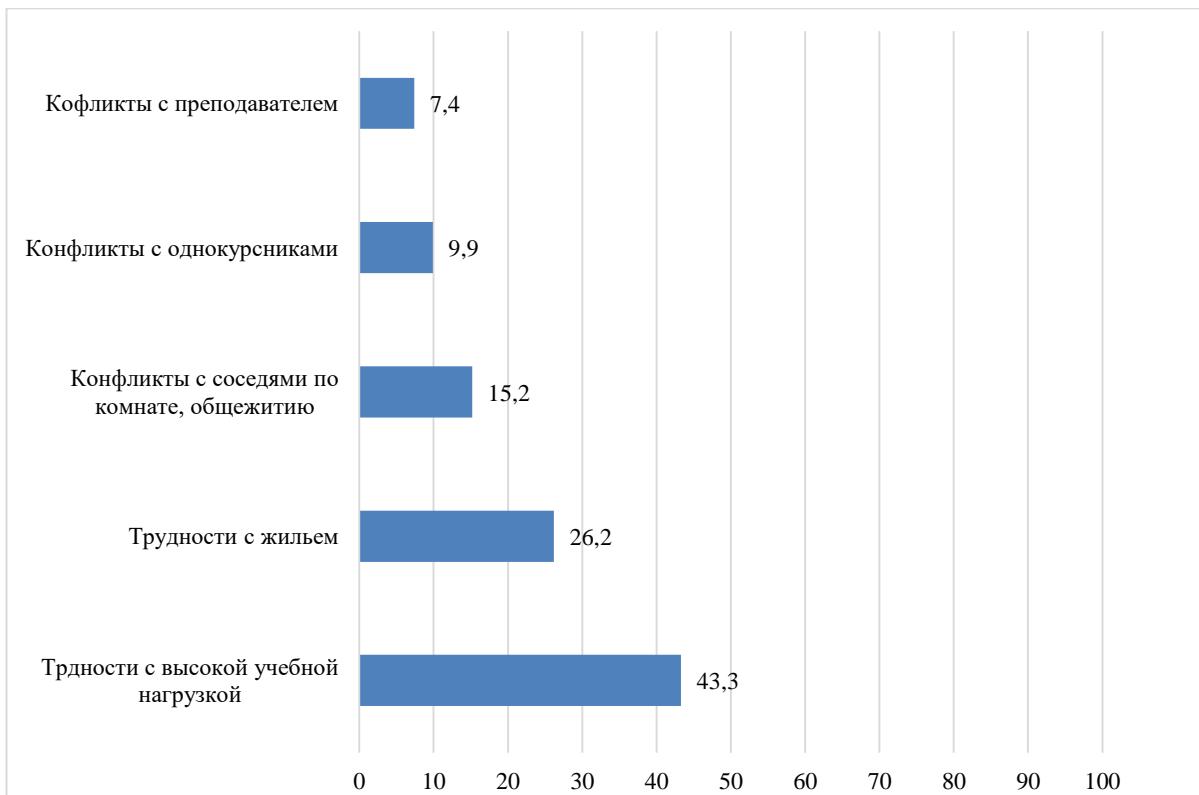


Рис. 3 Проблемы, возникающие у выпускников в период обучения (%)

Изучение вопросов, характеризующих степень удовлетворенности ожиданий выпускников от обучения в вузе, позволило получить следующие результаты: большинство обучающихся по программам специалитета ($70\% \pm 5,34$) не сожалеют о выборе ВУЗа и специальности, при этом стоит отметить, что $10,6\% \pm 3,59$ не жалеют о выборе ВУЗа, но хотели бы сменить специальность, $13,5\% \pm 3,98$ обучающихся по программам специалитета обозначают, что желали бы сменить как вуз, так и специальность (рис. 4).

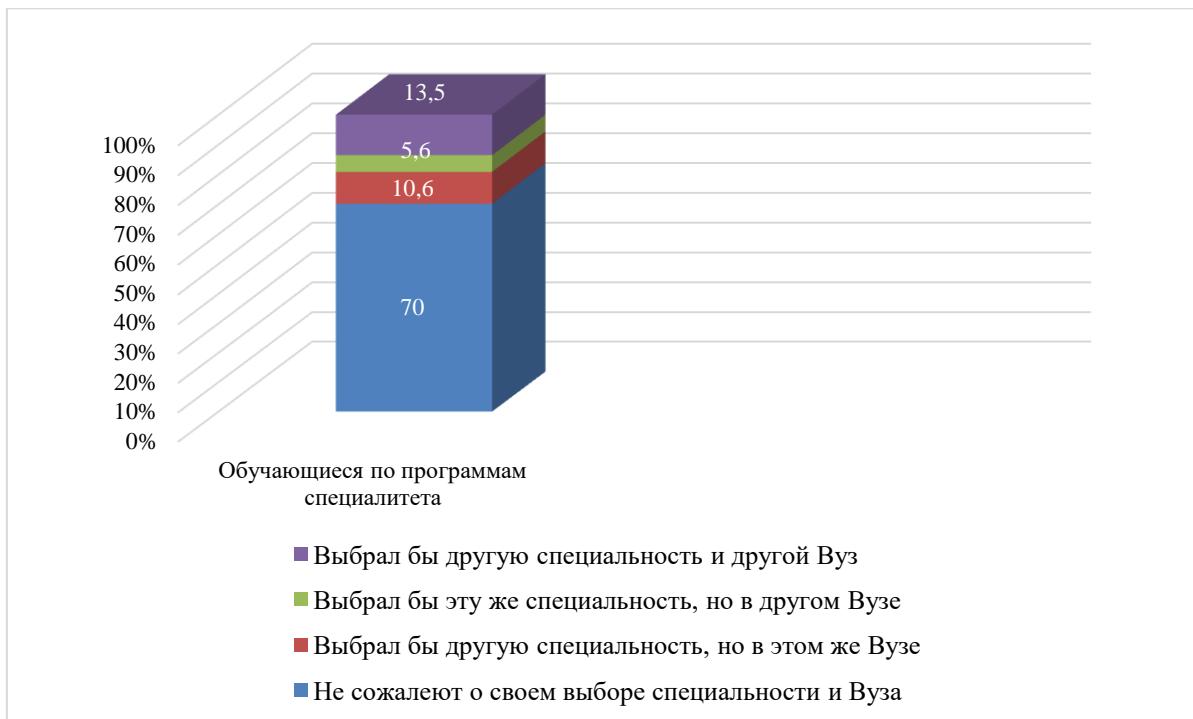


Рис. 4 Характеристика удовлетворенности ожиданий выпускников от обучения в вузе (%)

Из всех опрошенных выпускников специалитета, $74,5\% \pm 5,08$ убеждены в том, что будут работать в медицинской организации по полученной специальности.

При этом стоит отметить, что $44,7\% \pm 5,8$ выпускников, обучающихся по программам специалитета, планируют работать в другом регионе РФ, $55,3\% \pm 5,8$ – предпочли бы трудоустроиться в медицинских организациях г. Читы, районов Забайкальского края различной организационно-правовой формы (рис. 5).

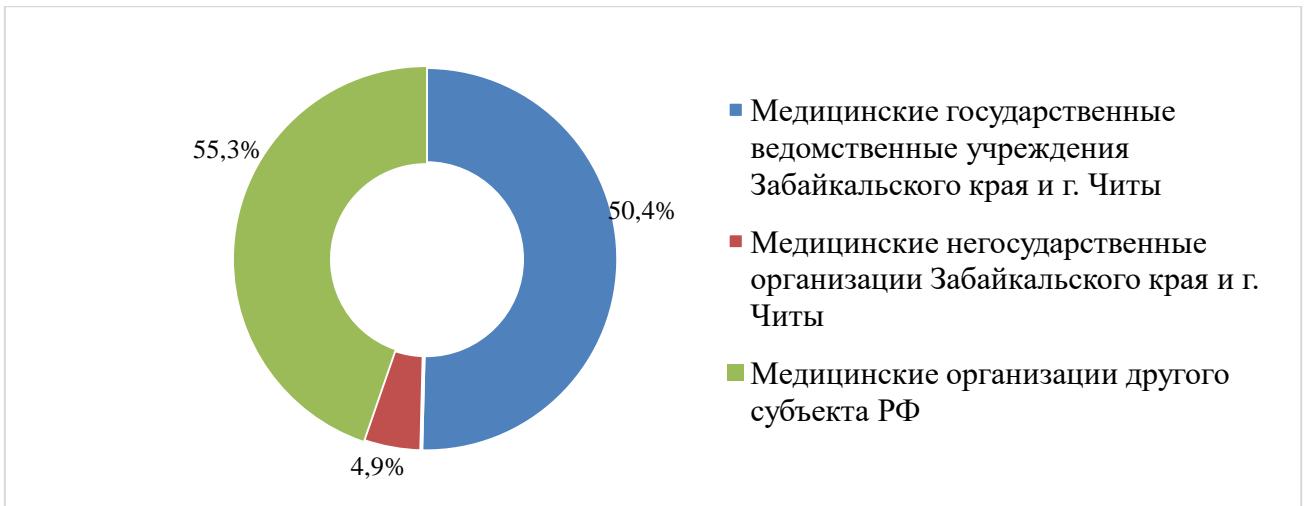


Рис. 5 Оценка потенциального места трудоустройства выпускников, обучающихся по программам специалитета (%)

При изучении вопроса трудоустройства выпускников в период учебного процесса установлено, что $59,9\% \pm 5,7$ респондентов совмещали учебу и работу в медицинской организации, $8,9\% \pm 3,3$ – совмещали учебу с работой в организации, не осуществляющей медицинскую деятельность, $31,2\% \pm 5,4$ – за период обучения никогда не работали (рис. 6).



Рис. 6 Трудоустройство выпускников в период учебного процесса (%)

При этом $8,9\% \pm 3,3$ выпускников работали на должностях младшего медицинского персонала, $43,9\% \pm 5,8$ – на должностях среднего медицинского персонала, $31,1\% \pm 5,4$ – совмещали учебную деятельность с немедицинскими

должностями. Средний стаж работы выпускников специалитета на указанных должностях составляет $2,1 \pm 1,2$ лет.

По данным проведенного опроса на момент окончания специалитета $39,7\% \pm 5,7$ не работают.

В рамках анкетирования выпускникам, обучающимся по программам специалитета, было предложено оценить степень овладения и готовность выполнять трудовые функции в рамках профессионального стандарта получаемой специальности. Результаты анализа этого раздела свидетельствуют о высокой уверенности выпускников в полученных профессиональных навыках (табл. 2).

Таблица 2

Самооценка трудовых функций выпускников в соответствии с профессиональным стандартом (средний балл)

Трудовые функции в соответствии с профессиональным стандартом	Средний балл самооценки обучающихся владения трудовыми функциями
Оказание медицинской помощи пациенту в неотложной или экстренной формах	3,7
Проведение обследования пациента с целью установления диагноза	4
Назначение и контроль эффективности и безопасности лечения	3,8
Реализация и контроль эффективности медицинской реабилитации пациента	3,7
Проведение и контроль эффективности мероприятий по профилактике и формированию здорового образа жизни и санитарно-гигиеническому просвещению населения	4,2
Ведение медицинской документации и организация деятельности находящегося в распоряжении среднего медицинского персонала	3,8

Критерии, которыми обучающиеся руководствуются при выборе места трудоустройства представлены в таблице 3.

Таблица 3

Критерии выбора потенциального места трудоустройства
(с учетом значимости от 1 до 10, 1 ранг – наиболее значимый)

Критерий	2025
Достойная заработка плата	1
Профессиональное развитие	2
Возможность карьерного роста в перспективе	3
Материально-техническое обеспечение медицинской организации	4
Благоприятный социально-психологический климат в коллективе	5
Объективная оценка результатов Вашей работы	6
Наличие жилья	7
Престиж медицинской организации	8
Уровень развития инфраструктуры населенного пункта	9
Возможность предоставления места в ДДУ	10

Необходимо отметить, что выпускники первостепенно при выборе потенциального места трудоустройства оценивают уровень заработной платы. Так, по мнению респондентов, средняя заработка плата молодого специалиста должна начинаться от 111 495 рублей.

При изучении пожеланий обучающихся, которые они хотели бы реализовать при заключении договора о трудоустройстве и целевом обучении, в части предоставляемых социальных гарантий со стороны медицинской организации, большинство респондентов хотели бы, чтобы были прописаны гарантии на выплата подъемных средств и достойной заработной платы, получение благоустроенного жилья, предоставление места в ДДУ, а также возможность профессионального развития и карьерного роста.

При выборе потенциального места работы выпускники чаще самостоятельно занимаются поиском места трудоустройства (60,6% \pm 5,7), в трети случаев руководствуются обязательствами по договору о целевой подготовке (25,9% \pm 5,11), информацией о вакансиях с официальных сайтов медицинских организаций (25,9% \pm 5,11) и связями родственников (25,9% \pm 5,11), услугами ЦСТВ ЧГМА пользуются лишь 17,4% \pm 4,42 выпускников (рис. 7).



Рис. 7 Способы поиска потенциального места работы среди выпускников (%)

По мнению выпускников, обучающихся по программам специалитета, работа ЦК ЧГМА должна заключаться в следующем: консультационные услуги по трудоустройству ($74,3\% \pm 2,2$), создание банка вакансий врачебных должностей на сайте ЧГМА ($73,9\% \pm 2,2$), помочь в процессе трудоустройства ($55\% \pm 2,2$) (рис. 8).



Рис. 8 Направления работы ЦСТВ ЧГМА (по мнению выпускников) (%)

В блоке вопросов о трудоустройстве, респондентам также было предложено высказать мнение о формате проведения ежегодного межрегионального мероприятия «Ярмарка вакансий». Результаты исследования позволили сделать вывод, что выпускники академии считают наиболее результативными формами проведения данного мероприятия следующие: консультативная площадка для диалога выпускников с представителями практического здравоохранения ($26,2\% \pm 5,1$), предпочтительно с использованием мультимедийных презентаций ($27,7\% \pm 5,2$), размещение информации об имеющихся вакансиях на сайте ЧГМА, в телеграм-канале и ВК группе ЦК ($25,5\% \pm 5,08$), работа в формате круглого стола совместно с руководителем медицинских организаций и представителей (глав) муниципальных районов ($14,9\% \pm 4,1$), $5,7\% \pm 2,7$ респондентов в качестве формы проведения «Ярмарки вакансий» отметили онлайн-формат (рис. 9).



Рис. 9 Формы проведения ежегодного межрегионального мероприятия «Ярмарка вакансий» (%)

В ходе анкетирования обучающимся предоставлялась возможность высказать свои отзывы, предложения и пожелания:

1. В адрес ФГБОУ ВО ЧГМА Минздрава России:

Многие выпускники в своих комментариях выражают благодарность профессорско-преподавательскому составу и отмечают их неоценимый вклад в подготовку квалифицированных специалистов.

При этом отмечают необходимость:

- улучшить практическую подготовку специалистов;
- повысить эффективность использования дистанционных технологий в образовательном процессе относительно проведения лекционных занятий (в связи с неудовлетворительными материально-техническими условиями в ряде лекционных залов);
- улучшить материально-техническое оснащение ряда кафедр для оптимизации учебного процесса;
- более активное создание и использование обучающих видеороликов по учебным дисциплинам на разных платформах.

2. В адрес потенциального работодателя:

Обеспечить достойную заработную плату молодым специалистам и социальные гарантии (выплата подъемных средств, получение благоустроенного жилья, предоставление места в ДДУ, а также возможность профессионального развития и карьерного роста).

Таким образом, по результатам проведенного социологического исследования получены выводы:

1. Уровень удовлетворенности выпускников качеством образовательных услуг ФГБОУ ВО ЧГМА за исследуемый период остается на стабильно высоком уровне. Данная характеристика отражена в следующих критериях: большая часть студентов не сожалеют о выборе ВУЗа и специальности, не испытывают трудностей во время обучения. При анализе компонентов качества образовательного процесса наиболее высоко оценены следующие: обеспеченность учебно-методической литературой и удовлетворенность организацией воспитательной работы, оснащенность учебных аудиторий современным техническим оборудованием, уровень теоретической и практической подготовки, а также высокий уровень использования новых информационных технологий в образовательном процессе.
2. В качестве потенциального места трудоустройства более половины обучающихся (55,3%) выбирают другой регион.
3. При выборе потенциального места работы выпускники чаще самостоятельно занимаются поиском места трудоустройства ($60,6\% \pm 5,7$), чем обращаются за услугами ЦСТВ ЧГМА выпускников ($17,4\% \pm 4,42$), что обуславливает необходимость внедрения новых форм работы с выпускниками в вопросах трудоустройства.